



Polityka Jakości

Misja

Misją Firmy Szkoleniowej PRAXE jest profesjonalne wspieranie instytucji pomocy społecznej poprzez dostarczanie wysokiej jakości szkoleń i usług doradczych, które wzmacniają kompetencje pracowników, podnoszą efektywność realizowanych zadań oraz wdrażają innowacyjne metody pracy z osobami i rodzinami wymagającymi wsparcia.

Nasze działania opieramy na wiedzy eksperckiej, wieloletnim doświadczeniu praktycznym oraz autorskich rozwiązaniach metodycznych dostosowanych do realnych potrzeb odbiorców.

Cele jakościowe

1. Zapewnienie wysokiego poziomu merytorycznego i praktycznego wszystkich realizowanych szkoleń i usług doradczych.
2. Stałe doskonalenie programów szkoleniowych w oparciu o aktualne przepisy prawa, dobre praktyki oraz potrzeby klientów.
3. Rozwijanie i wdrażanie autorskich narzędzi wspierających pracę w obszarze pomocy społecznej, takich jak: plan pomocy dziecku, plan pracy z rodziną, kontrakt socjalny, projekt socjalny w pracy z rodziną wieloproblemową, program usamodzielnienia wychowanków oraz superwizja pracy socjalnej.
4. Monitorowanie satysfakcji uczestników oraz partnerów instytucjonalnych i wykorzystywanie informacji zwrotnej do ciągłego doskonalenia.
5. Podnoszenie kompetencji zespołu trenerskiego i doradczego.

Zobowiązanie do jakości

Kierownictwo Firmy Szkoleniowej PRAXE zobowiązuje się do:

- spełniania wymagań klientów oraz obowiązujących przepisów prawa,
- zapewnienia zasobów niezbędnych do realizacji usług na najwyższym poziomie,
- utrzymywania i ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami norm ISO,



- budowania partnerskich relacji z klientami opartych na zaufaniu, rzetelności i odpowiedzialności,
- promowania kultury jakości i profesjonalizmu w całej organizacji.

Polityka Jakości jest znana i stosowana przez wszystkich współpracowników firmy oraz stanowi podstawę do wyznaczania i przeglądu celów jakościowych.